



RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL - JANEIRO/2021
Regiões dos CRAS SUL, LESTE, e NORTE do município de Mogi Guaçu

1- Identificação

1.1 - Nome Completo da OSC Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania

1.2 - Endereço Completo: Rua General Lamartine, 2G – Vila Matilde, São Paulo – SP

1.3 - Telefone / e-mail: (11) 2684-0980 / infap.org@hotmail.com

1.4 – CNPJ: 02.257.969/0001-78

2- Dados do Representante Legal

Nome Completo: Mozart Ladenthin Junior

Endereço: Rua Pedro Bellegarde, 208 – apto 63 A - Chácara Califórnia

Telefone: (11) 2684-0980

E-mail: mozart_lj@yahoo.com.br

3- Dados do Técnico Responsável

Nome Completo: Michele Roberta Castiglioni de Moraes

Cargo: Coordenadora Técnica

Formação: Psicóloga – CRP: 06/90689

Endereço: Rua Santa Júlia, 206 – Vila Júlia – Mogi Guaçu/SP

Telefone: (19) 98349-0498

E-mail: scfv.infap@gmail.com

4 -Nome do Serviço Executado

SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

4.1 Dias e Horários de Funcionamento

As atividades aos usuários e familiares serão ofertadas, por meio de suporte remoto, de segunda a quinta-feira, nos períodos manhã e tarde, com reuniões de equipe para planejamento semanal às sextas-feiras, no período da manhã. As demais atividades administrativas ocorrerão de segunda à sexta-feira das 08h às 17h.

OFICINAS (vídeo-aula e/ou atividades propostas)	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira
Oficina Socioeducativo	X	X		X
Oficina de Inclusão Digital	X			
Oficina de Artes Cênicas		X	X	X
Oficina de Atividade Física	X	X	X	X

4.2 - Abrangência Territorial

Regiões dos CRAS Sul, Leste e Norte do município de Mogi Guaçu.

4.3- Público Alvo

Crianças, adolescentes, adultos, idosos e pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade social ou familiar que tenham sido identificados pela equipe do CRAS ou a ela encaminhada.

4.4- Objetivo Geral

Assegurar a complementação dos Serviços Socioassistenciais diante do atual contexto de enfrentamento do estado de emergência e agravamento das situações de vulnerabilidade e risco social, às famílias e usuários afetados pela pandemia do Novo Coronavírus (COVID-19), de modo a atender e encaminhar as demandas identificadas no suporte remoto, visando garantir a prevenção, proteção, apoio ao isolamento social e, o fortalecimento de vínculos sociais e familiares.

4.5- Meta Proposta de Atendimento

Considerando a demanda já existente e prevista em edital, de até 295 usuários/mês no total de 21 grupos de referência aos CRAS das regiões Sul, Leste e Norte, a OSC prevê o alcance do atendimento remoto de no mínimo 60% dos usuários inscritos com expansão da proposta de atendimento aos seus respectivos familiares e com previsão estimada de superação da meta, aliado ao recurso de acompanhamento por contato telefônico aos que apresentarem indisponibilidade de acesso à internet.

Endereços Eletrônicos:

YouTube: https://www.youtube.com/channel/UCPEuPQdmJa886PZyCJ4hH7g?view_as=subscriber

Facebook: <https://www.facebook.com/infap.mogiquacu.71>

Grupo Privado Facebook: <https://www.facebook.com/groups/173441390733240/>

- **Região do CRAS Sul:** 40 usuários em 02 grupos.

C.C.S.C. Jardim Casagrande: 01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 20 usuários.

C.C.S.C. Jardim Itacolomy: 01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 20 usuários.

- **Região do CRAS Leste:** 115 usuários em 09 grupos.

CRAS Leste

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 10 usuários (segunda-feira manhã).

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 15 usuários (terça-feira manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 20 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

01 grupo de 15 a 17 anos com até 10 usuários (tarde).

C.C.S.C. Jd. São Camilo

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

C.C.S.C. Praça da Juventude

02 grupos de 06 a 15 anos com até 10 usuários cada.

- **Região do CRAS Norte:** 140 usuários em 10 grupos.

CRAS Norte

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

01 grupo de 15 a 17 anos com até 10 usuários (tarde).

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 25 usuários (manhã).

C.C.S.C. Martinho Prado

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários 2x por semana= 20 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 20 usuários 2x por semana= 40 usuários (tarde).

C.C.S.C. Chácara Alvorada

02 grupos de 06 a 15 anos com até 10 usuários cada.

5- Meta Alcançada						
GRUPOS E REGIÕES DOS CRAS SUL, LESTE E NORTE	META PROPOSTA DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE USUÁRIOS INSCRITOS	NÚMERO DE ATENDIMENTO E DE PARTICIPAÇÃO ALCANÇADOS	METAS ALCANÇADA		OBS. / JUSTIFICATIVA
				SIM	NÃO	
6 a 15 anos 15 a 17 anos Intergeracional e Idosos						
CRAS SUL		54	51	X		Alcance de 94,4% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Sul.
CRAS LESTE		93	83	X		Alcance de 89,2% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Leste.
CRAS NORTE		121	97	X		Alcance de 80,1% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Norte.
TOTAL	60%	268	231 (86,2%)	X		Alcance e superação da meta geral de atendimento e participação (86,2%) relacionado ao número total de usuários inscritos nos CRAS Sul, Leste e Norte conforme previsto no plano de trabalho emergencial.

6- Atividades Técnicas Realizadas			
Atividade	Profissional Responsável	Dia / Mês de Referência	Quantidade
Relatórios Equipe Técnica	Equipe Técnica	Janeiro	07 (Relatório de Atividades, Instrumental e Anual)
Atualização de Prontuários	Equipe Técnica	Janeiro	268
Atendimento Técnico à Usuário por contato telefônico	Equipe Técnica	Janeiro	09
Atendimento Técnico à Família de usuário por contato telefônico	Equipe Técnica	Janeiro	06
Articulação com a Rede Socioassistencial	Equipe Técnica	Janeiro	37
Articulação com a Rede de Educação (Secretaria da Educação, Diretoria de Ensino, EMEF Geraldo Sorg)	Equipe Técnica	Janeiro	03
Articulação com a Rede de Saúde	Equipe Técnica	Janeiro	09
Articulação com outros serviços (INFAP e Oficinas de Qualificação)	Equipe Técnica	Janeiro	21
Contato telefônico com os usuários (acompanhamento semanal)	Equipe Técnica	Janeiro	227
Contato Presencial de ação externa com os Usuários (15 a 17 anos)	Equipe Técnica	Janeiro	13
Contato telefônico com Famílias	Equipe Técnica	Janeiro	02
Contatos telefônicos diversos	Equipe Técnica	Janeiro	08
Avaliação de conteúdo virtual	Equipe Técnica	Janeiro	34
Orientações técnicas à equipe de referência do SCFV	Equipe Técnica	Janeiro	77
Articulação com CMAS	Equipe Técnica	Janeiro	09
Reunião Planejamento Semanal	Equipe SCFV – Coordenação, Técnicos, Orientadores Sociais	08/01/2021 15/01/2021 22/01/2021	03

Planejamento Mensal	Equipe SCFV – Coordenação, Técnicos, Orientadores Sociais e Facilitadores	29/01/2021	01
Reunião PAIF x SCFV (CRAS Sul)	Equipe Técnica	26/01/2021	01
Reunião PAIF x SCFV (CRAS Leste)	Equipe Técnica	28/01/2021	01
Reunião com o Órgão Gestor	Representantes do INFAP	27/01/2021	01
Reunião com Representante do INFAP	Representante do INFAP e Coordenação	27/01/2021	01
Devolutivas Técnicas Individuais	Equipe Técnica	Janeiro	08

6.1 - Atividades Remotas Realizadas

VÍDEO-OFFICINAS	PROFISSIONAL	QUANTIDADE
Vídeo Técnico	Técnicos de Referência (Psicólogo e Assistente Social)	01
Oficina Socioeducativo	Orientadores Sociais	07
Oficina Facilitadores	Atividade Física	16
	Artes Cênicas	08
	Inclusão Digital	03

Reuniões e Ações da Equipe de Referência

- No mês de referência foi dada continuidade nas atividades previstas no Plano de Trabalho Emergencial a partir de contatos telefônicos com os usuários inscritos e familiares para acompanhamento remoto da vivência de isolamento social e, estímulo à participação gradativa das atividades propostas nas redes sociais do SCFV, visando a continuidade das orientações de ampliação e atualização do universo informacional, assegurando o encaminhamento de demandas vigentes à rede socioassistencial e, o estreitamento e fortalecimento dos vínculos existentes. Também foram propostas oficinas socioeducativas, atividades físicas, artes cênicas

e inclusão digital por “vídeo-oficinas” nos canais das redes sociais como oferta de interação e qualidade de vida aos usuários em seus respectivos lares. Ainda, como proposta de estratégia interventiva foi proposto vídeo técnico temático à Campanha “Janeiro Branco” com o objetivo de discutir a relevância da saúde mental e do cuidado com as emoções, especialmente em tempos de pandemia, atrelado à simbologia de recomeço; e, ação externa com os grupos de 15 a 17 anos (CRAS Norte e Leste) visando o estímulo à participação ativa dos usuários na elaboração e na execução do conteúdo proposto (Ressignificação da Música);

- Continuidade do compartilhamento dos vídeos, via whatsapp, em modo privado visando a inclusão de usuários sem acesso às redes sociais (Facebook e Youtube) e sem acesso à internet;

- Postagem mensal da certificação virtual de participação ativa dos usuários na página do Facebook e Whatsapp;

- Levantamento dos usuários sem acesso ao acompanhamento remoto para programação de visitas domiciliares;

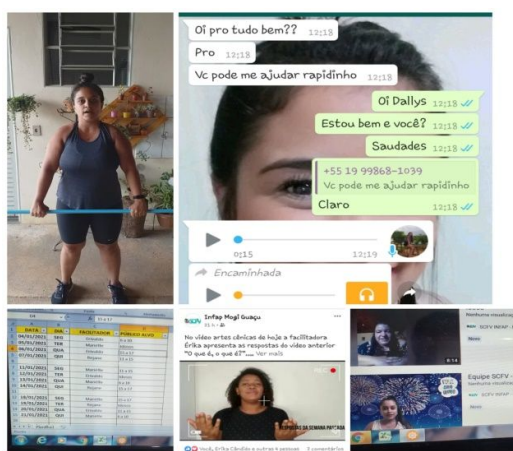
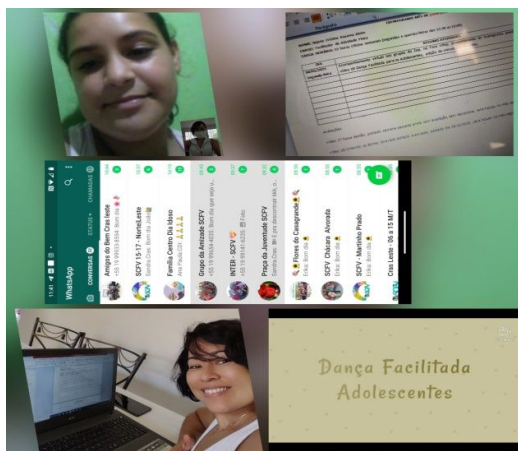
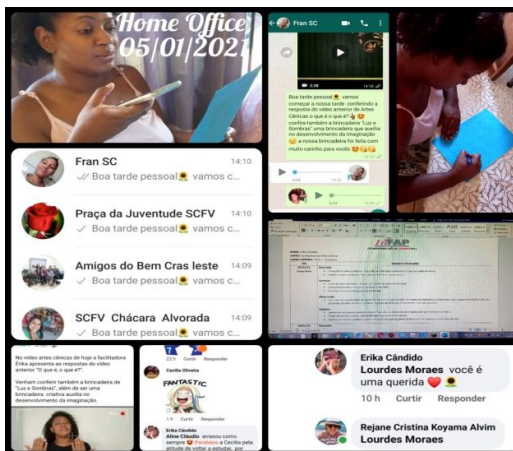
- Articulação de parceria com profissional da saúde, para abordagem temática no mês subsequente, visando a ampliação do universo informacional e, o esclarecimento de dúvidas dos usuários acerca da vacinação contra o COVID 19;

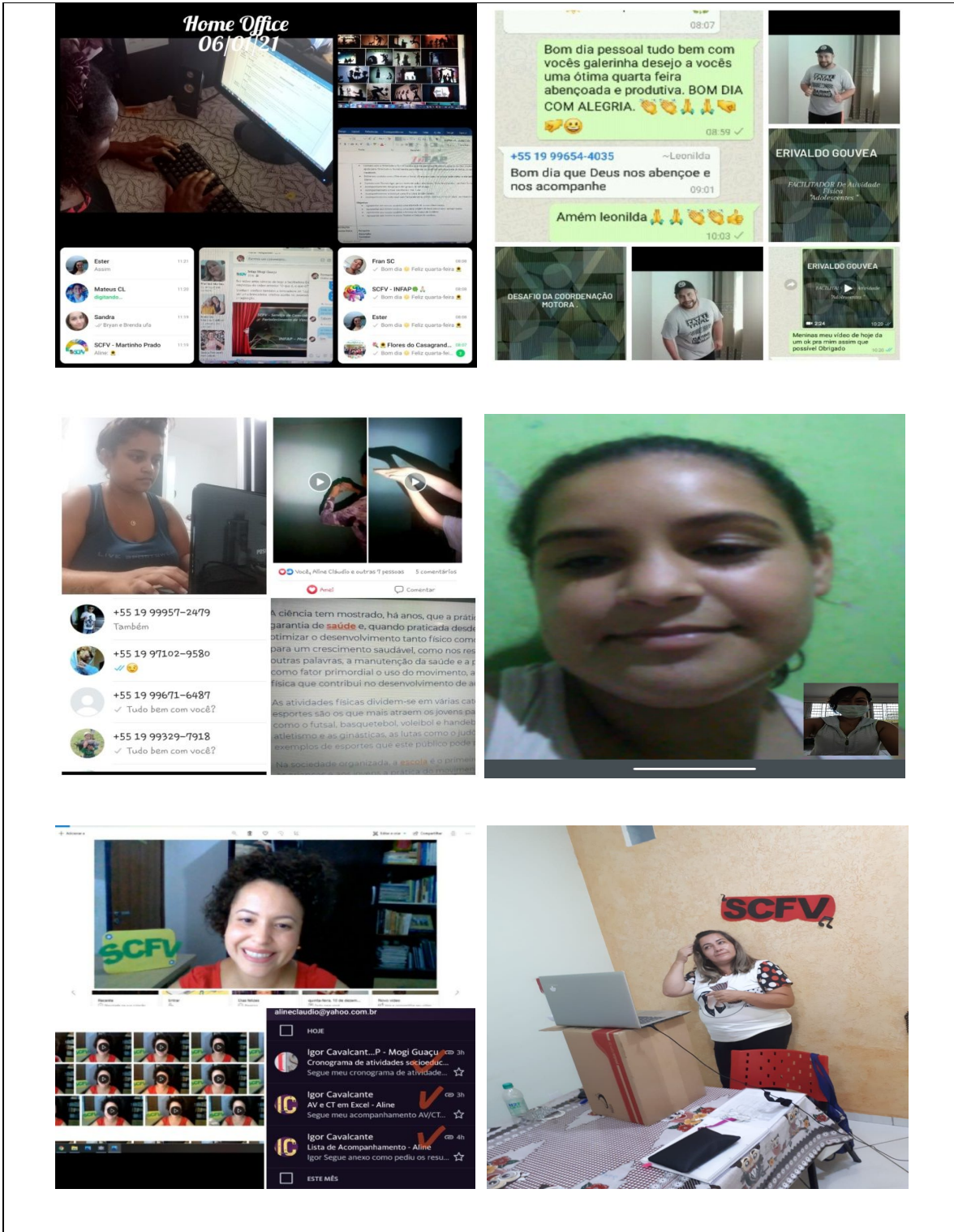
- Proposição de atividades lúdicas atrativas ao período de férias escolares visando a promoção da interação e do fortalecimento dos vínculos familiares, entretenimento, e descontração aos nossos usuários referenciados aos grupos de 6 a 15 anos;

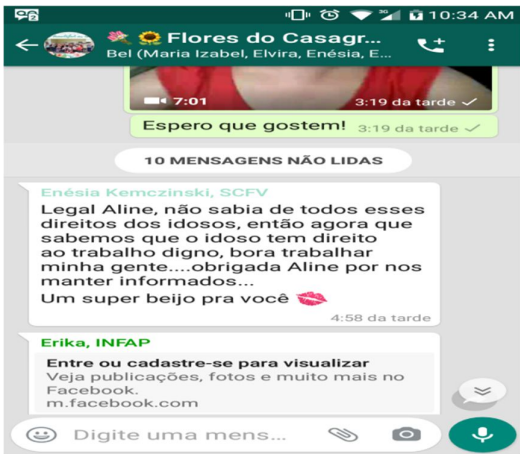
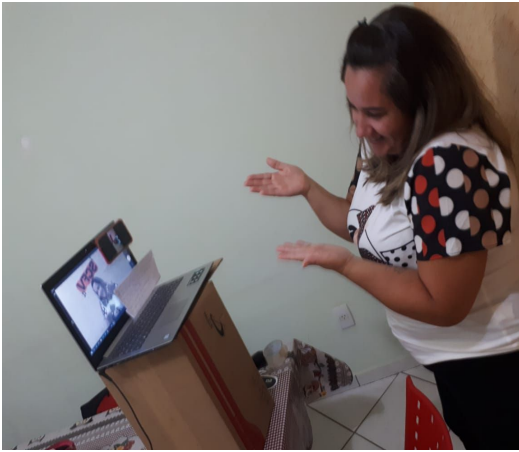
- Proposta de estratégias motivacionais e de engajamento da equipe de referência do SCFV – “Vídeos destaques do mês”;

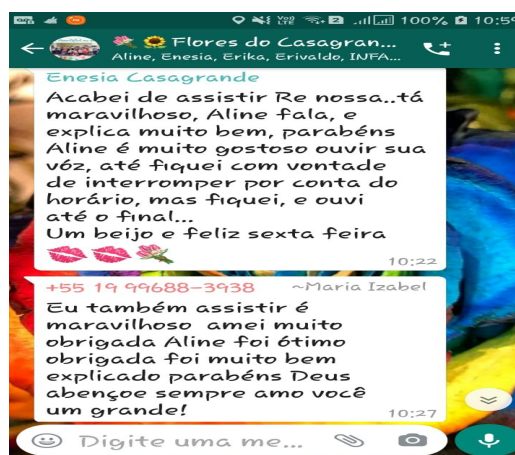
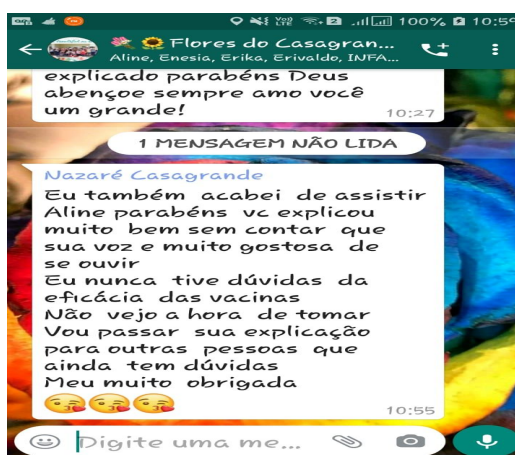
- Ainda, especificamente neste mês, também foram propostas reuniões de Planejamento Semanal com técnicos e orientadores sociais, bem como foi proposta, Reunião de Planejamento Mensal visando a avaliação da experiência vivenciada e, o compartilhamento dos resultados alcançados até o presente momento para o planejamento das atividades remotas posteriores e definição dos novos percursos e estratégias com proposição de atividades

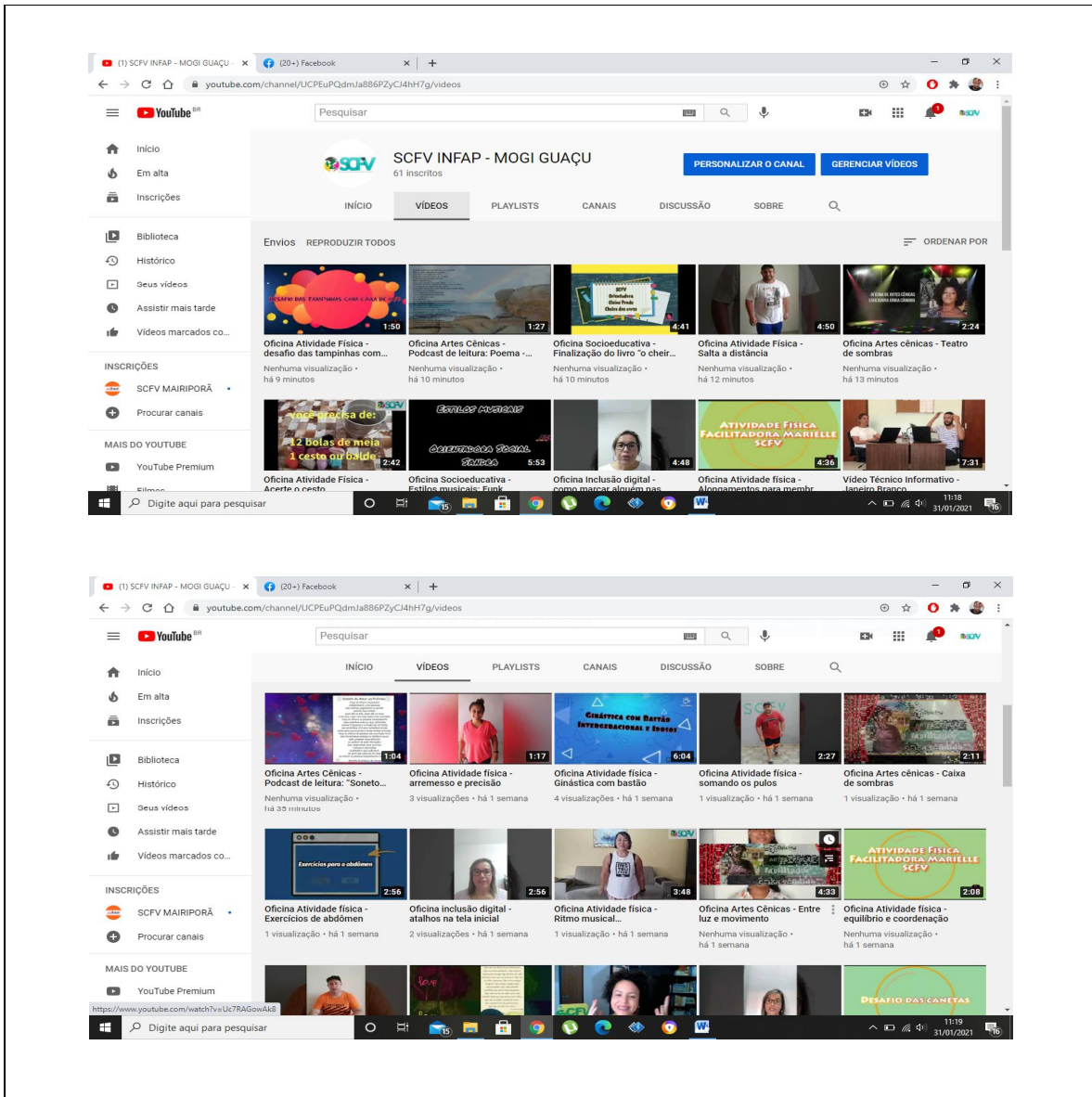
interessantes e atrativas à participação da maioria dos usuários, visando o alcance de resultados progressivos do novo plano de trabalho emergencial apresentado para o aditamento do Termo de Colaboração vigente. Ainda no mês de referência foram realizadas devolutivas técnicas individuais com orientadores sociais e facilitadores, visando o aprimoramento profissional para execução qualificada do serviço ofertado.

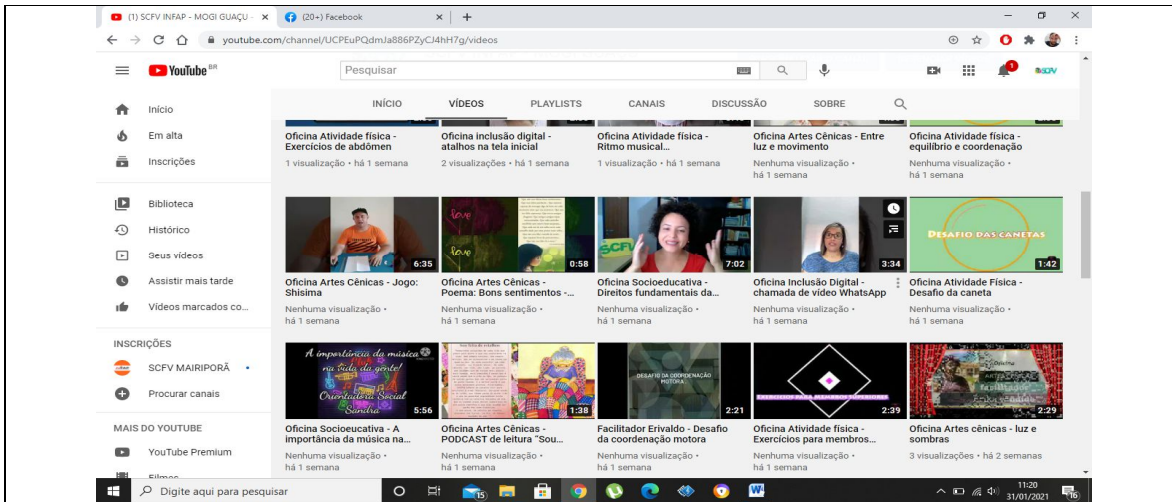














Concedemos este certificado aos

USUÁRIOS E FAMILIARES MAIS PARTICIPATIVOS

do período de Janeiro 2021 na página oficial do Facebook do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos "INFAP - Mogi Guaçu", e no WhatsApp em reconhecimento por sua interação tão especial.



ALISSON SILVA	GIOVANI ZANCO	MARIA SANTOS
ANGELA INDALECIO	IARA MÁJURI CRUZ	MARINA MARIA MORENO
ARIELLY FARIAS	IZILDINHA CARNEIRO	MARIVALDA DE ARRUDA
ARLINDO PINTO	JAMILLY DOS SANTOS	MARLENE GRAHL ROSA
CECILIA OLIVEIRA	JESSICA PAZINI	MARY REGIANE
CIRLENE CORREIA ROSA	JOÃO BATISTA PIRES	MATHEUS CASTRO
CLEUZA SILVA	JONAS WILLIAN	MEIRIANE MOTA
DAIANE SOUZA	JOSÉ RIBEIRO DA CRUZ	NEIA CILSO ABBREU
DALLYYS RODRIGUES	LAERTE TORRIANI	PATRICIA PINHEIRO
DILCEIA BONFIM INACIO	LEIA MARTINS DA SILVA	PEDRO OLIVEIRA
ELIZETE SUMAN	LEONILDA PEREIRA	RAFAELE BOVA
ELVIRA CHAVES	LETICIA OLIVEIRA	ROSA MELQUIDES
ELZA DE ASSIS DA COSTA	LOURDES MORAES	ROSALVA NUNES
ELZA FERREIRA DA SILVA	LUCIANA MIRANDA	ROSE MARCELINO
EMILY LETICIA	MAGNO PINHEIRO	ROSILENE SILVA
ENÉSIA KEMCZINSKI	MAIZA MORENO	SEBASTIANA DA SILVA
EVELLYN CAROLINE	MARA VENANCIO	SEBASTIÃO MELQUIDES
FERNANDA LIMA	MARIA ALICE PEREIRA	SIMONE MOINO
FLORINDA DE FREITAS	MARIA DE FATIMA PEREIRA	TEREZINHA DAMASCENO
FRANCIELE DA SILVA	MARIA DE LOURDES CARDOSO	VERA LUCIA SEABRA
GABRY CASCIANO	MARIA DO CARMO	VICTOR CASTRO
GABRIEL DONIZETTE	MARIA HELENA SILVA	VICTOR GUILHERME
GABRIEL TAVARES DA SILVA	MARIA ISABEL CASTILHO	WELLINGTON DOS SANTOS
GHI ZANCO	MARIA NAZARÉ DUARTE	YASSMIN TAVARES DA SILVA

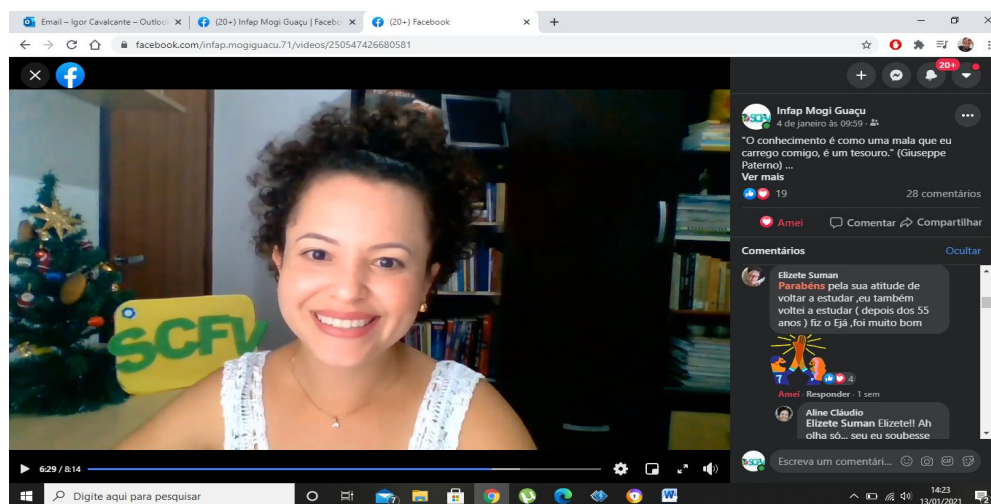
Oficina Socioeducativo

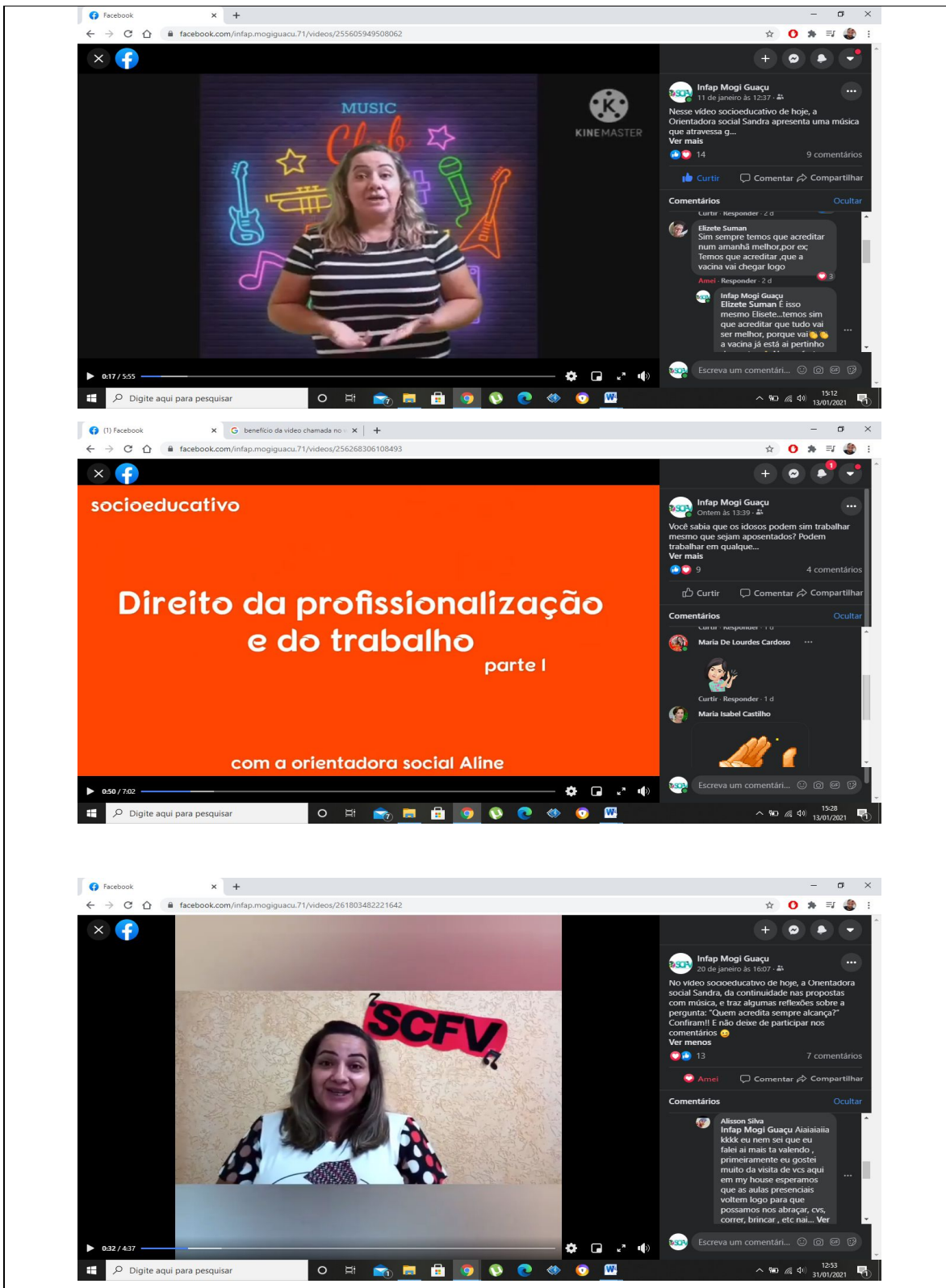
6 a 15 anos: - Aprofundamento da abordagem temática: “Bullying e Inclusão” por vias do acompanhamento remoto (contato telefônico e whatsapp); - Contação de histórias – Encerramento do Livro: “O cheiro das cores” – João Pedro Roriz, Editora Paulus (promoção de acesso a informações sobre direitos e participação cidadã, estímulo ao desenvolvimento, ampliação do universo informacional e senso crítico);

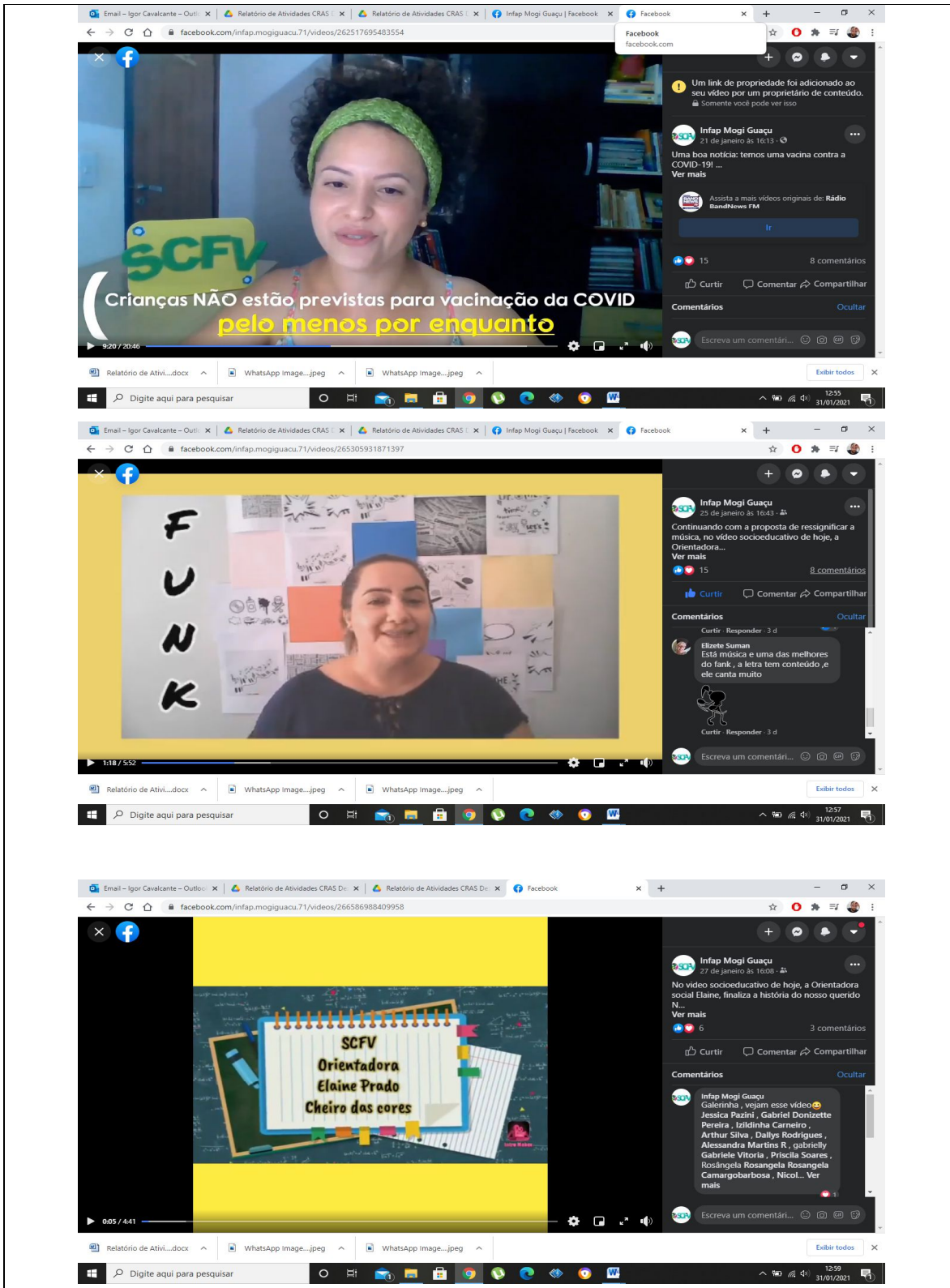
15 a 17 anos: Finalização do percurso: A importância da música na vida de gente – “Mais uma vez” (Legião Urbana); - Iniciação do percurso: Estilos musicais – “Funk” (ampliação do universo informacional, artístico e cultural através da ressignificação da música, estimular o protagonismo e fortalecimento dos vínculos mediante participação dos usuários);

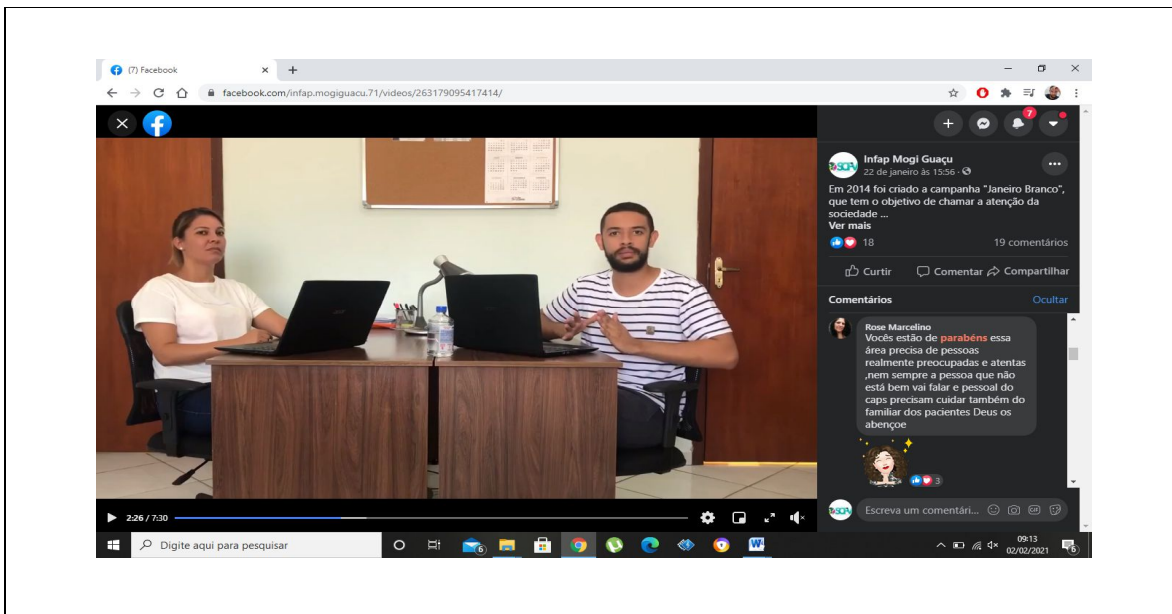
Intergeracional e Idosos: - Direitos fundamentais da pessoa idosa – Estatuto do idoso – “Direito à educação – Histórias inspiradoras”; “Direito à profissionalização e ao trabalho – Parte I”; - Direito à saúde - “Vacina contra a COVID-19” (promoção de acesso aos direitos da pessoa idosa a serviços setoriais e socioassistenciais);

Plantão Técnico: Campanha “Janeiro Branco” com o objetivo de discutir a relevância da saúde mental e do cuidado com as emoções, especialmente em tempos de pandemia, atrelado à simbologia de recomeço, apresentando, ainda, as formas de acesso aos serviços da rede municipal de saúde;

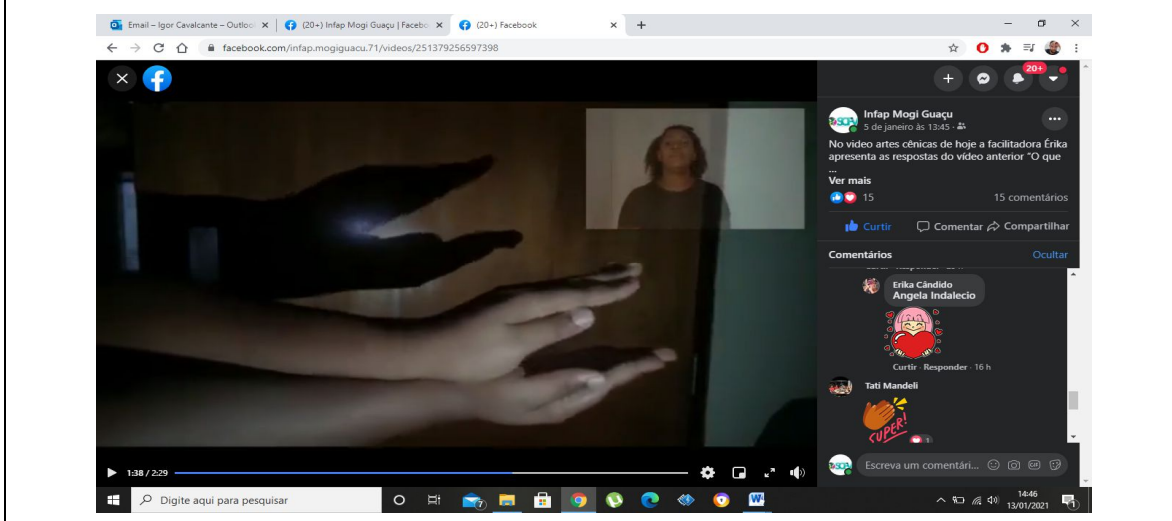


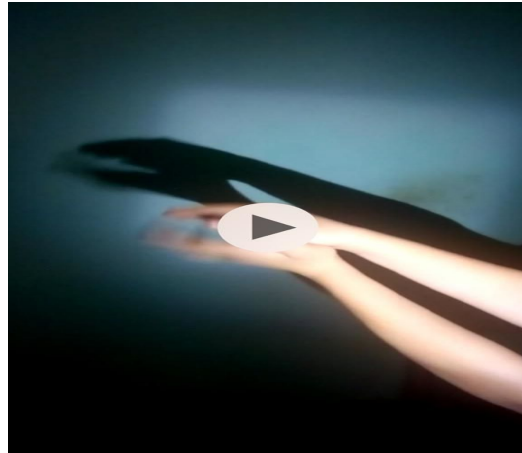




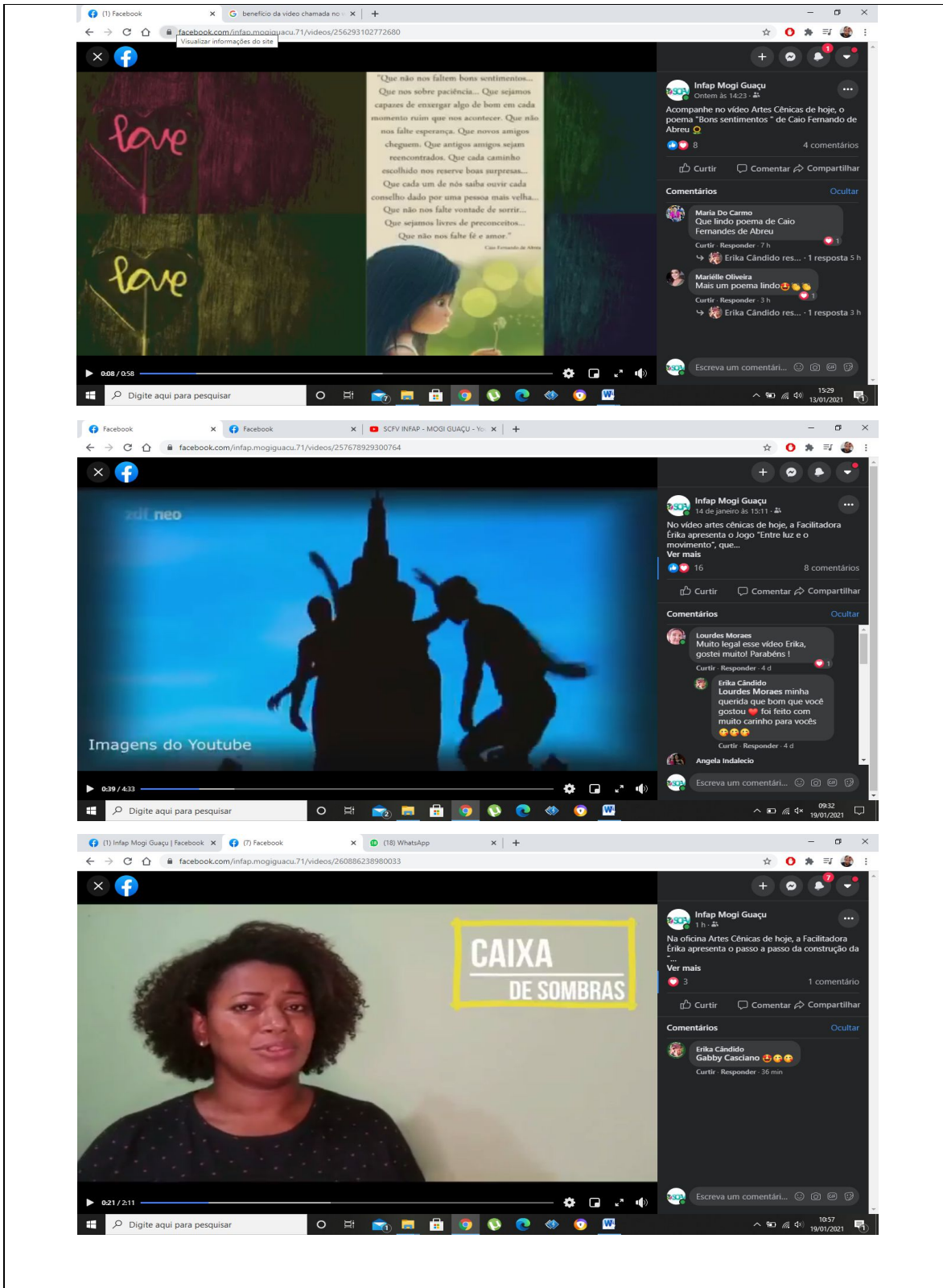


Oficina de Artes Cênicas – Respostas do jogo: “O que é? O que é?”; “Atividade luz e sombras” (desenvolvimento da criatividade e imaginação, movimento, coordenação motora fina); Jogo: “Entre luz e o movimento”; (representação do teatro de sombras); “Caixa de sombras” e “Teatro de sombras” (apresentação dos elementos, execução do gênero teatral, estímulo da memória, exercícios e brincadeiras); - Podcast de leitura: “Sou feita de retalhos”; Poema “Bons sentimentos” (Caio Fernando de Abreu); “Soneto do amor ao próximo”; Poema “A Felicidade” (pensamento positivo, emoções, esperança e amor ao próximo).





A screenshot of a Facebook video player. The video title is "Sou feita de retalhos". The video content shows a woman sitting in a chair, surrounded by colorful fabric scraps. The video player interface includes a progress bar at 0:07 / 1:37, a search bar at the bottom, and a right-hand sidebar with the video title, a description, and a list of comments from users like Elzete Suman and Erika Cândido.





facebook.com/infap.mogiguacu.71/videos/262461255489198

Soneto do Amor ao Próximo

Hoje eu olharei as pessoas simplesmente como pessoas sem nenhum julgamento ou opinião que me faça rotular quem são as más, quem são as boas, e me leve a agir com base nessa tola conclusão. Hoje eu olharei as pessoas simplesmente como espelhos onde eu vejo refletidas minhas fraquezas e virtudes de tal forma que as minhas críticas e conselhos sirvam antes para que eu próprio mude minhas atitudes. Hoje eu olharei as pessoas com aceitação total sem formalismos solenes ou distância social sem condenar seus defeitos ou zombar de suas limitações: mas respeitando seus direitos, crenças e aspirações acolhendo o que cada um é, do jeito que cada um far hoje eu olharei as pessoas simplesmente com amor.

Geraldo Eustáquio de Souza

Infap Mogi Guaçu
21 de janeiro às 14:32 · 48

Acompanhe na atividade Artes Cênicas de hoje, o "Soneto do Amor ao Próximo" de Geraldo Eustáquio d...

Ver mais

12 4 comentários

Curtir Comentar Compartilhar

Comentários

Erika Cândido
Curtir · Responder · 1 sem

Infap Mogi Guaçu
Lurdes Siviero Ramos Teresinha Damasceno - Teré Sebastiana Lindaura da Silva Rosa Melquídes Maria Do Carmo Elizete Suman Angela Indalecio Irene Santos Rose Marcelino Maiza Moreno Zeze Marchiori Marchiori Silvia Lealdini Florinda

Escreva um comentário...

13:11 31/01/2021

facebook.com/infap.mogiguacu.71/videos/265840155151308

Teatro de sombras

Infap Mogi Guaçu
26 de janeiro às 13:47 · 48

O teatro de sombras é um modo de fazer teatro que se aproxima muito da fantasia, do imaginário, d...

Ver mais

15 13 comentários

Curtir Comentar Compartilhar

Comentários

Elizete Suman
Teatro de sombras ,, não sabia que era está história ,gostei de saber

Bravo

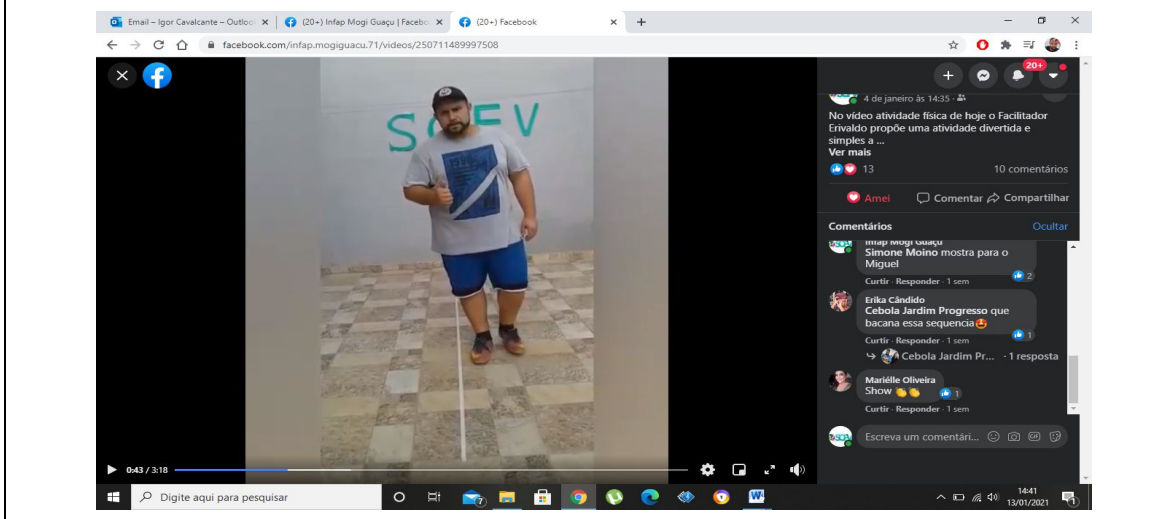
Curtir · Responder · 4 d

Escreva um comentário...

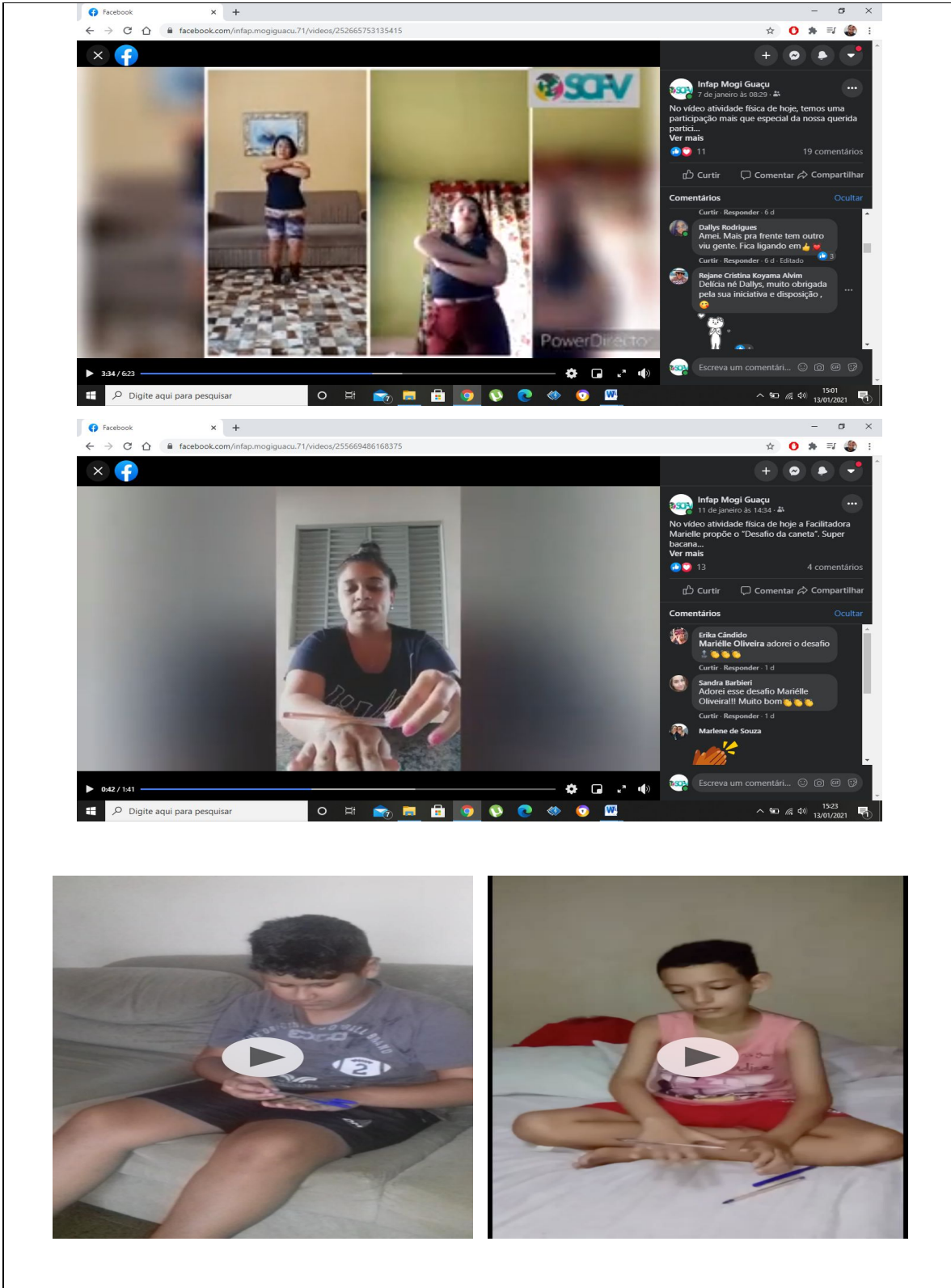
13:13 31/01/2021

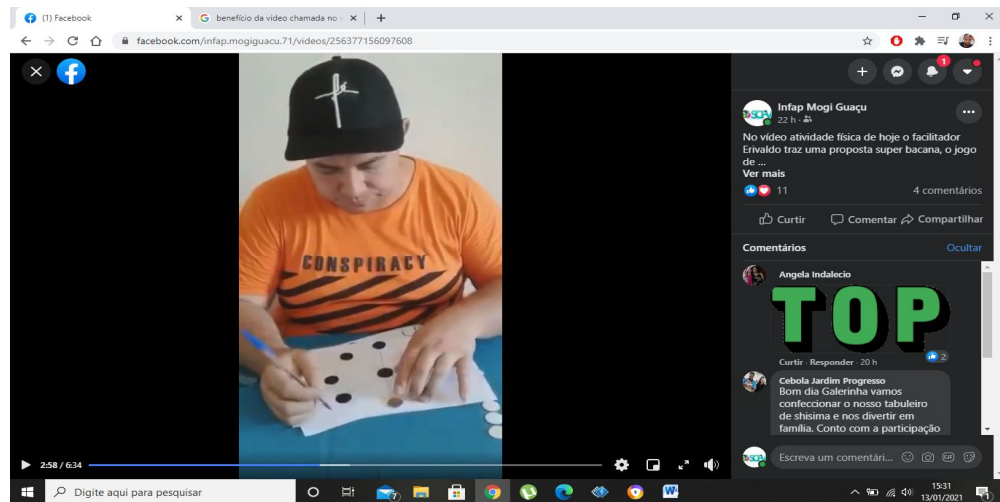
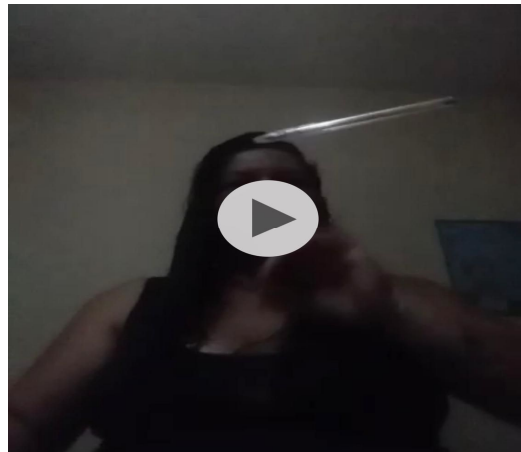


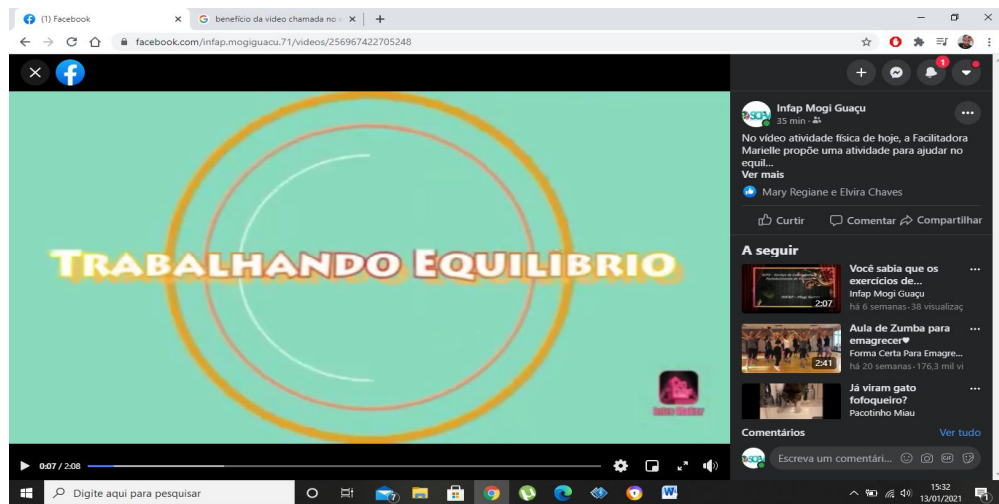
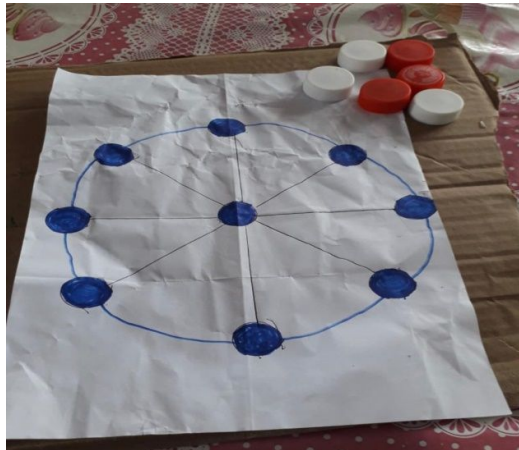
Oficina de Atividade Física – “Linha do movimento”; “Exercício e alongamento para membros superiores”; “Desafio da coordenação motora”; Dança Facilitada “Bregafunk” – “Amor ou o litrão”; “Desafio da caneta”; Jogo “Shisima”; “Trabalhando equilíbrio”; Ritmo musical - “Bachata/Dembow”; “Exercícios para o abdômen”; “Somando os saltos”; “Ginástica com bastão”; “Trabalhando Precisão”; “Salto a distância”; “Desafio das tampinhas com caixa de ovo”; (desenvolvimento de habilidades, coordenação motora, agilidade, atenção, equilíbrio, fortalecimento muscular, raciocínio, impulsão, concentração, flexibilidade, redução das tensões musculares, prevenção de lesões, bem-estar, postura, resistência cardiovascular, precisão, lateralidade e aumento da mobilidade articular).

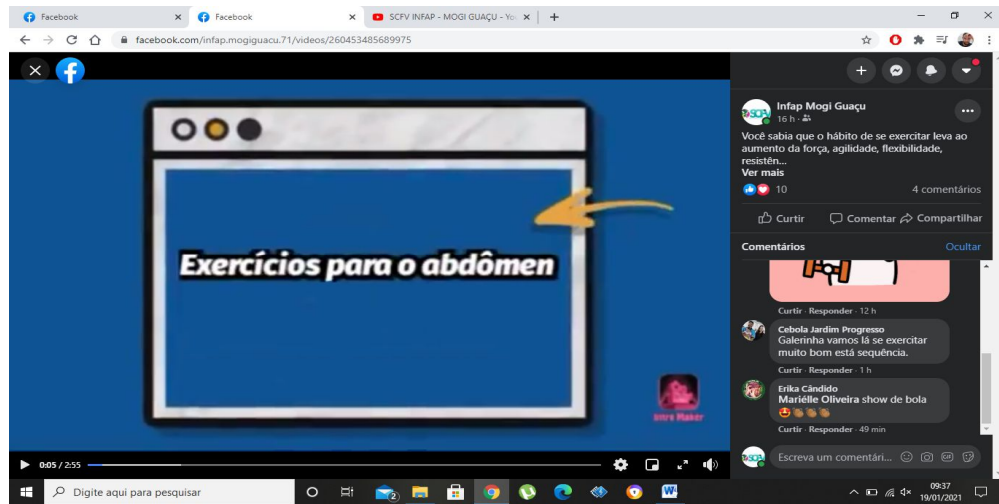
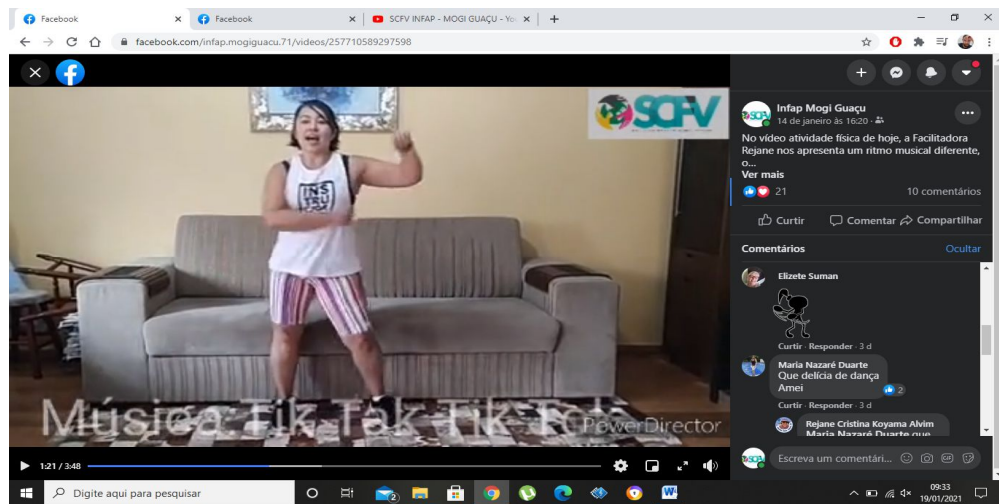


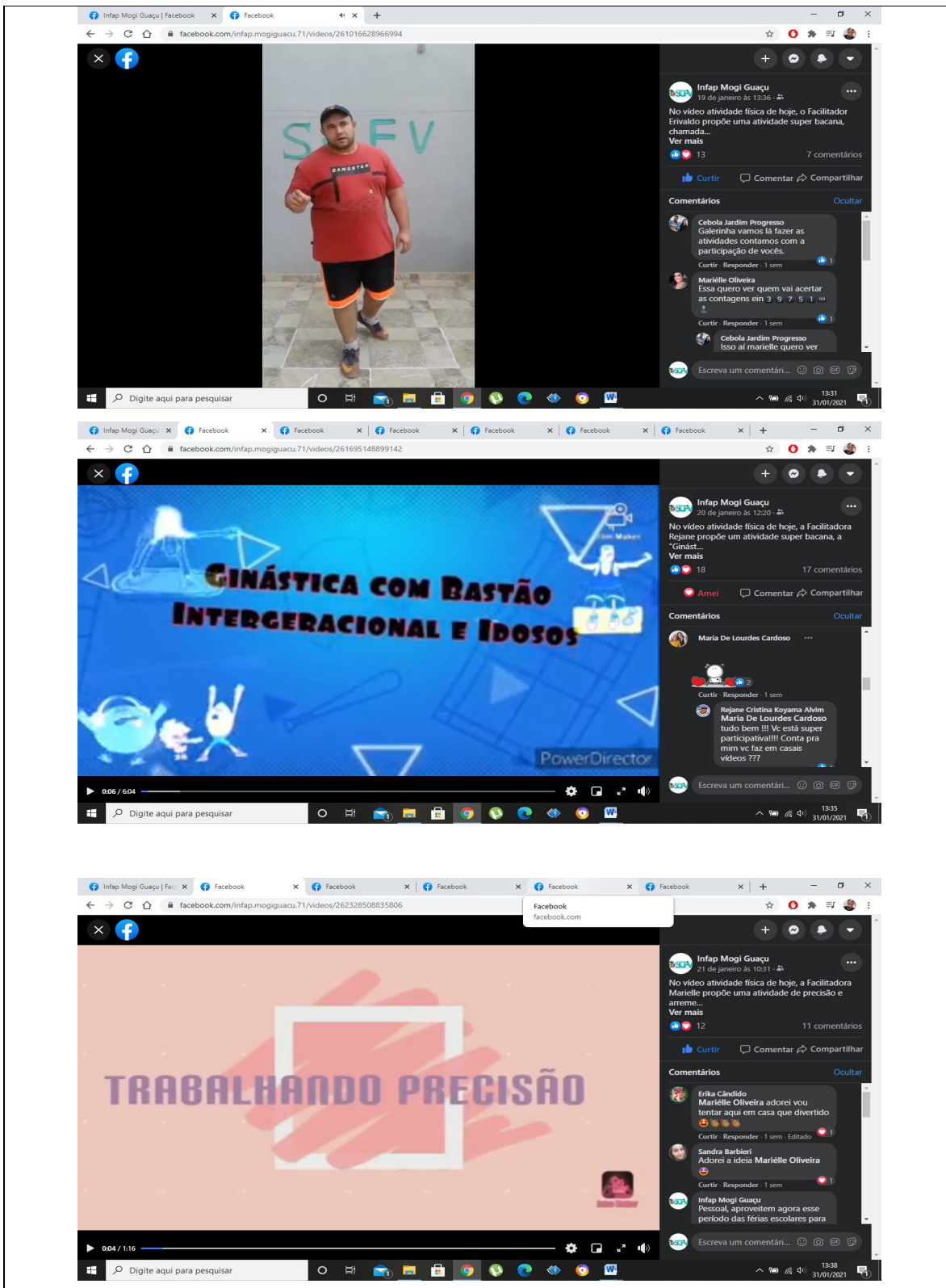
The image displays two screenshots of Facebook video posts from the page 'Infap Mogi Guaçu'. The top screenshot shows a woman in a dark blue athletic outfit holding a blue resistance band horizontally in front of her chest. The video player indicates a duration of 0:37 / 2:38. The post text describes an exercise for the upper limbs. The bottom screenshot shows a man in a white t-shirt and black shorts with orange trim, standing in a hallway. The video player indicates a duration of 2:01 / 2:21. The post text describes a motor coordination challenge. Below these is a smaller video player showing a woman in a blue shirt and black shorts performing a physical exercise, with a play button in the center.



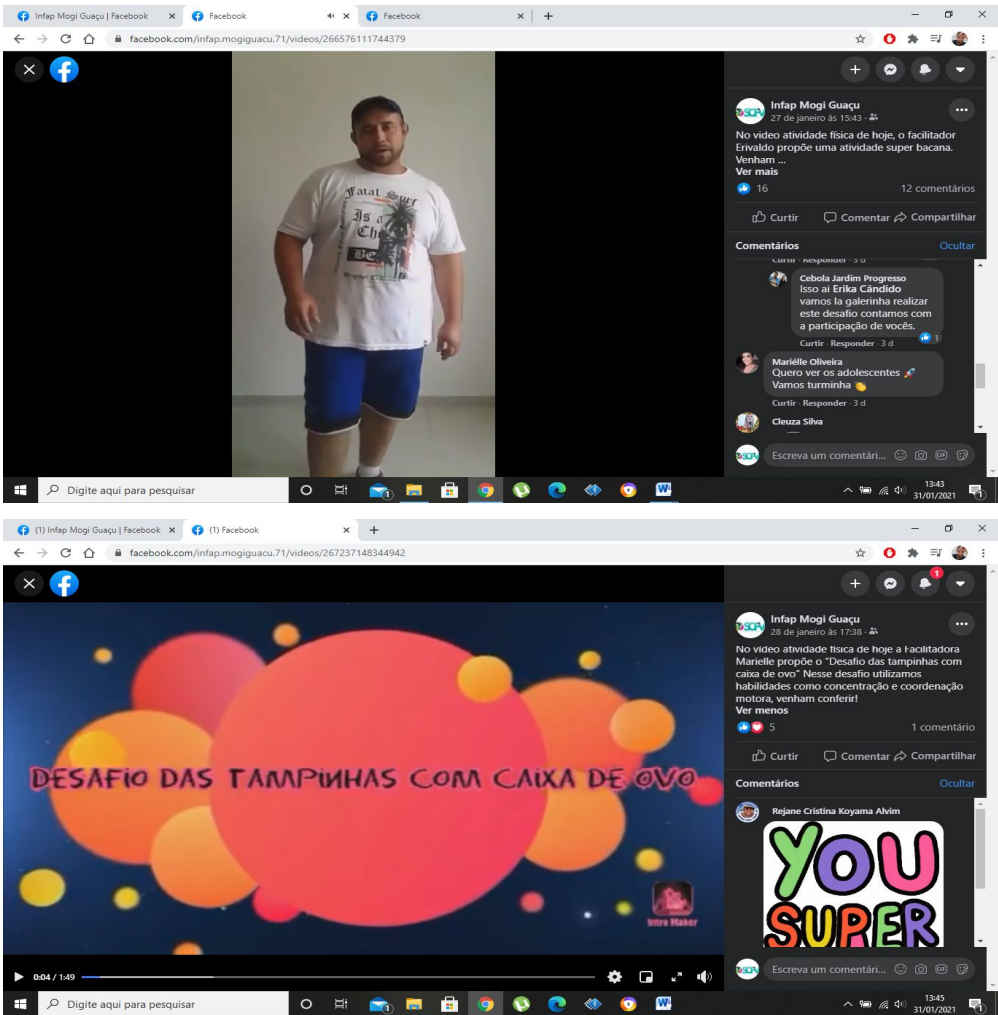








The image displays two screenshots of Facebook posts from the page 'Infap Mogi Guaçu'.
The top screenshot shows a video titled "ALONGAMENTO PARA MEMBROS INFERIORES E SUPERIORES" (Stretching for lower and upper limbs). The video player shows a green background with concentric circles. The post has 10 likes and 8 comments. Comments include "Muito bom adorei" and "Curtir Responder 6 d".
The bottom screenshot shows a video titled "ACERTE O CESTO" (Hit the basket). The video player shows a yellow background with triangles. The post has 9 likes and 5 comments. Comments include "Muito boa essa atividade rejane da pra se realizar em familia muito bom,Vamos lá galerainha mostrar a portaria e acertar o cesto." and "Curtir Responder 5 d".
Below the screenshots are two still images from the videos. The left image shows a child sitting on a chair, and the right image shows a child holding a red ball on a purple cloth.



Infap Mogi Guaçu
27 de janeiro às 15:43 · 4x

No vídeo atividade física de hoje, o facilitador Eraldo propõe uma atividade super bacana. Venham! Ver mais

16 12 comentários

Curtir Comentar Compartilhar

Comentários Ocultar

Carla Jardim Progresso
Isso aí Erika Cândido vamos lá galinha realizar este desafio contamos com a participação de vocês.

Marielle Oliveira
Quero ver os adolescentes Vamos turminha

Cleuza Silva

Escreva um comentá...

13:43 31/01/2021

Infap Mogi Guaçu
28 de janeiro às 17:38 · 4x

No vídeo atividade física de hoje a facilitadora Marielle propõe o "Desafio das tampinhas com caixa de ovo". Nesse desafio utilizamos habilidades como concentração e coordenação motora, venham conferir! Ver menos

5 1 comentário

Curtir Comentar Compartilhar

Comentários Ocultar

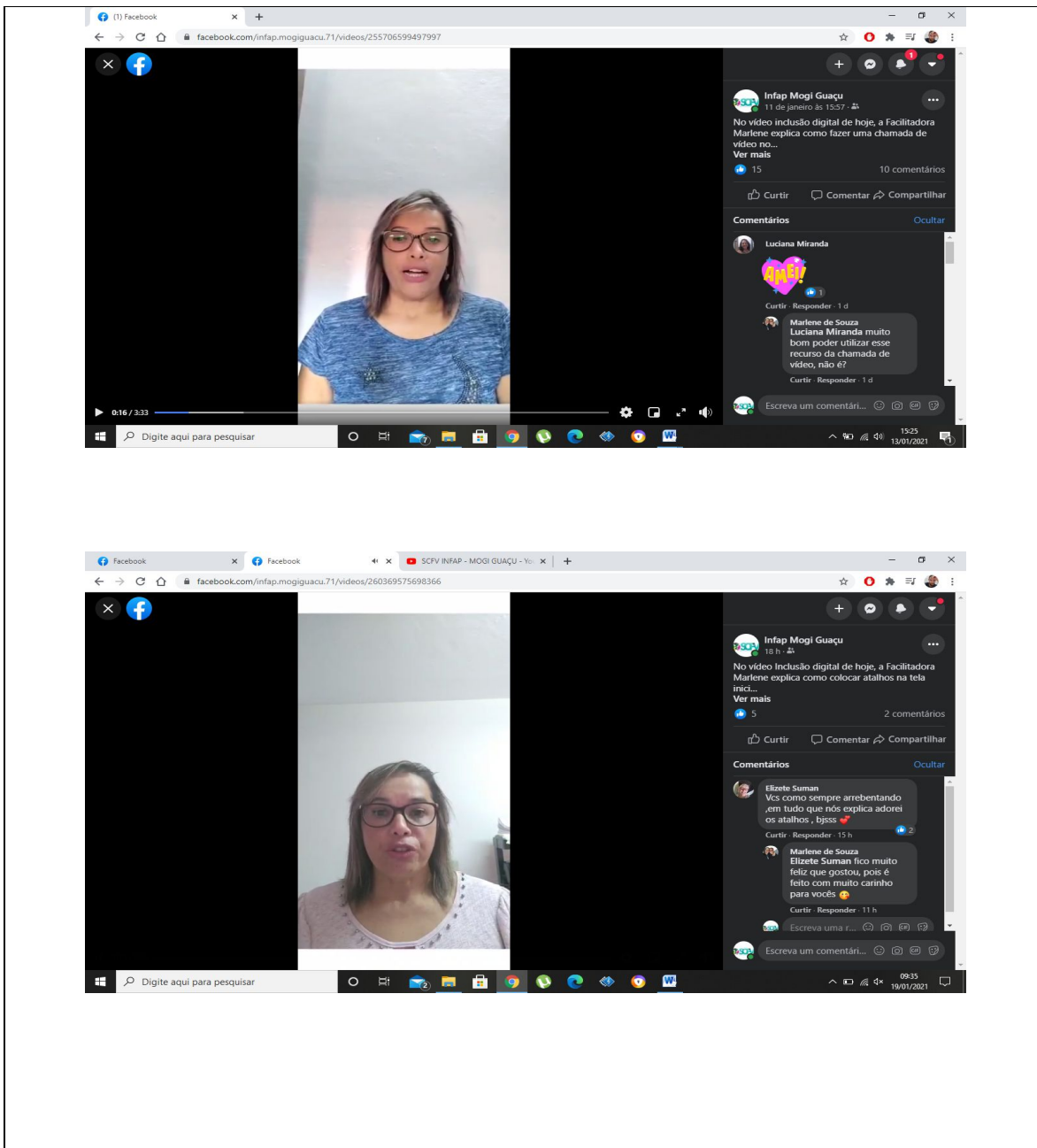
Rejane Cristina Koyama Alvim

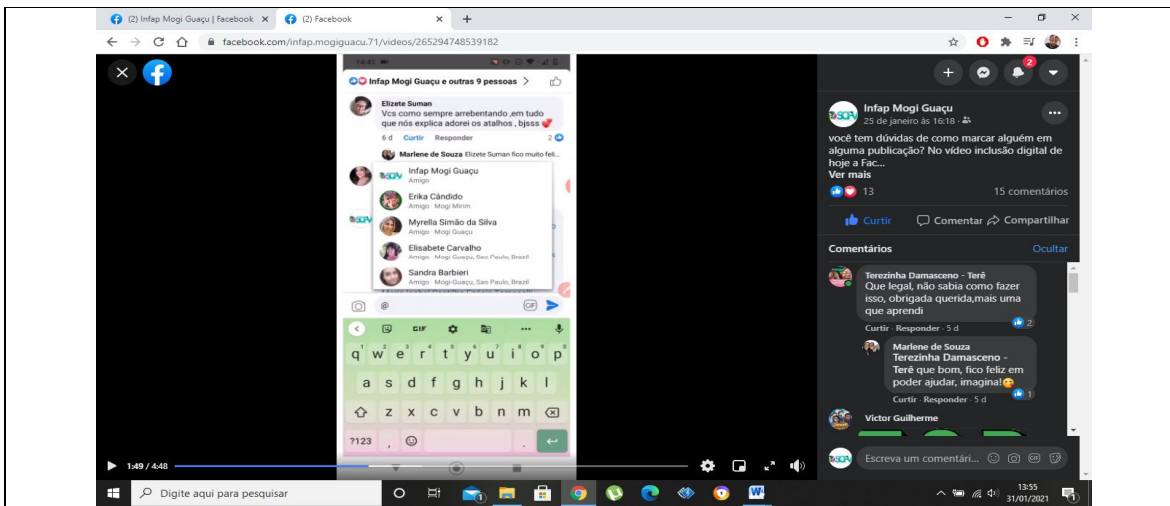
YOU SUPER

Escreva um comentá...

13:45 31/01/2021

Oficina de Inclusão Digital - Tutorial – “Realização de vídeo chamadas por vias do aplicativo whatsapp” (possibilitar estratégias de contatos remotos em período de distanciamento social); “Como colocar atalhos de aplicativos na tela inicial do celular” (facilitar acesso a aplicativos de uso diário); “Como realizar marcações no Facebook” (utilidade para visualizações de ampliação do universo informacional entre os usuários).





7 – Resultados Alcançados

- **Resultados Positivos:**

- No mês de referência houve o alcance e a superação da meta geral de atendimento, adesão e participação de 86,2% em relação ao número total de usuários inscritos referenciados às regiões dos CRAS Sul, Leste e Norte e também a superação específica por região conforme previsto no plano de trabalho emergencial. Dentre os quais ressalta-se o acompanhamento virtual de 75,7% dos usuários atendidos aliado ao recurso de acompanhamento por contato telefônico. Ainda, especificamente neste mês, obteve-se o alcance significativo de 86,6% de referência às ações externas realizadas com os grupos de 15 a 17 anos (CRAS Norte e Leste);

- Identificação e encaminhamento de demandas de intercorrências pessoais, familiares, de saúde (física e mental), identificação do aumento de casos suspeitos e confirmados de contágio pelo novo coronavírus (especialmente nos grupos intergeracionais e idosos), negligência familiar, furto, reprovação e defasagem escolar, desemprego, violação dos direitos de acompanhamento na rede de saúde, vivência de luto na família, revolta de familiares e responsáveis com o retorno presencial das atividades escolares; conflitos familiares, vulnerabilidades emocionais/relacionais, carência, solidão, afastamento e abandono de familiares em tempos de pandemia, violência física e psicológica contra a criança e o adolescente e, uso de drogas, desinformação, curiosidade, ansiedade e insegurança por parte

dos usuários acerca da aprovação para o início da vacinação contra COVID-19, visando, de forma geral, a continuidade complementar do acompanhamento remoto e abordagens temáticas subsequentes;

- Apoio técnico intensivo, à equipe de referência, no planejamento e avaliação do conteúdo virtual visando assegurar a qualidade dos serviços ofertados;

- Favorecimento do formato remoto do SCFV para manutenção da participação de usuários que presencialmente seriam desligados devido mudança de município; desvinculação por limite etário; inserção no mercado de trabalho e, inserção no sistema educacional em período integral;

- Receptividade, interação, disposição e proatividade de execução da atividade proposta, confiança e, surpresa na vivência de experiência de atividade externa realizada com os grupos de 15 a 17 anos (CRAS Leste e Norte);

- Alcance do planejamento, participação e aproveitamento das atividades propostas por todas as faixas etárias referenciadas (usuários e familiares) por via de vídeos, imagens e, comentários enviados diariamente à equipe de referência;

- Usufruto efetivo dos aplicativos de comunicação remota;

- Interação significativa entre os usuários referenciados aos grupos intergeracionais e idosos para compartilhamento seguro de dispositivo móvel oportunizando o acesso inclusivo de usuários ao acompanhamento remoto;

- Acompanhamento efetivo do trabalho desenvolvido e aproximação significativa de familiares e responsáveis da equipe de referência do SCFV possibilitando o estreitamento/fortalecimento de vínculos, confiança referenciada nos encaminhamento de demandas e busca de orientações diversas;

- Estímulo propulsor ao incentivo de retomada dos estudos mediante depoimento de superação da responsável de usuário referenciado ao núcleo de Martinho Prado, identificação e compartilhamento de experiências semelhantes;
- Autonomia de busca dos usuários por ampliação do universo informacional (conhecimentos e, esclarecimento de dúvidas) acerca do direito da profissionalização e do trabalho aos idosos e, aprovação e distribuição das vacinas contra COVID-19;
- Compartilhamento significativo dos vídeos socioeducativo por usuários referenciados a familiares e amigos;
- Destaque de participação e interação dos usuários referenciados aos grupos intergeracionais e idosos (Jd. Itacolomy e Jd. Casagrande);
- Demonstração de afeto, saudades e expectativas por dias melhores, entre os usuários, com o início da campanha de vacinação contra COVID-19;
- Reconhecimento e agradecimento acerca da importância e representatividade do SCFV na vida dos usuários, especialmente neste momento de isolamento social, por via de depoimentos (vídeos, áudios e mensagens de texto) compartilhados nas redes sociais;
- Promoção de acessos à direitos, benefícios, serviços setoriais e socioassistenciais e, canais de denúncia;
- Adesão positiva às atividades propostas, superação e aprimoramento de limitações físicas, cognitivas e emocionais; persistência; compreensão e assimilação de conteúdo para a execução qualificada das atividades propostas; reconhecimento e identificação de situações de riscos e violações de direitos; descontração e lazer;
- Aumento significativo da interação e participação dos usuários referenciados aos grupos de 6 a 15 anos e 15 a 17 anos nos grupos de whatsapp e na página do facebook, no período de férias escolares;

- Participação da equipe de referência em live sobre o SCFV proposta pelo perfil da rede social do aplicativo Instagram “Trabalho no SUAS”;

- Inclusão de dois adolescentes, referenciados aos grupos de 15 a 17 anos (CRAS Norte e Leste), no mercado de trabalho;

- Dificuldades encontradas:

- Acesso a alguns usuários apenas em modo privado e dificuldades de acesso com os usuários referenciados ao Centro de Convivência de Chácara Alvorada (usuários sem acesso a dispositivo móvel próprio);

- Desejo de retomada das atividades presenciais atrelado aos sentimentos de medo e insegurança com a falta de condições seguras de saúde ainda existentes;

- Propagação de notícias falsas acerca da pandemia do novo coronavírus ocasionando dúvidas e confusão entre os usuários;

- Dificuldades de sensibilização acerca da conscientização de práticas preventivas por parte de alguns usuários;

- Afastamento quinzenal da orientadora social referenciada aos grupos de 6 a 15 anos seguido do desdobramento da equipe para assegurar a continuidade interrupta dos atendimentos remotos.

--

8- Profissionais que Atuaram no Serviço		
Nome	Função	Carga horária semanal
Michele Roberta Castiglioni de Moraes	Coordenadora Técnica	40h00
Angélica Siqueira	Auxiliar Administrativo	40h00
Igor Henrique Eugênio Cavalcante	Psicólogo	30h00
Mariana Camilo Flores	Orientadora Social (até 20/10/2020)	32h00
	Assistente Social (de 21/10/2020 à 04/01/2021)	30h00
Renata Silva Cardozo	Assistente Social (contratada em 12/01/2021)	30h00
Aline Aparecida Claudio	Orientadora Social	32h00
Sandra Aparecida Barbieri Cruz	Orientadora Social	32h00
Elaine Cristina do Prado Furtado	Orientadora Social (contratada em 05/11/2020)	32h00
Erivaldo Gouvea	Facilitador de Atividade Física	07h30
Mariélle Lucimara Martins de Oliveira	Facilitadora de Inclusão Digital	12h00
Rejane Cristina Koyama Alvim	Facilitadora de Inclusão Digital	03h00
Érika Aparecida Cândido	Facilitadora de Artes Cênicas	18h00
Marlene França de Souza	Facilitadora de Inclusão Digital	01h30

9 – Monitoramento e Avaliação do serviço

O monitoramento e avaliação foram feitos pela equipe técnica de referência do SCFV, em parceria com o Órgão Gestor e, o Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para a Cidadania, visando contextualizar as atividades desde o seu processo de formulação e implementação, oferecendo elementos de aperfeiçoamento sistemático contínuo, considerando os indicadores, ações e instrumentos propostos no Plano de Trabalho Emergencial.

10 - Outras considerações

- Identificou-se por parte dos usuários a permanência do interesse pelas atividades de capoeira à distância e disposição da facilitadora de referência para retomada das atividades propostas.
- Substituição da técnica assistente social, no mês de referência.

Mogi-Guaçu, 04 de Fevereiro de 2021.


MOZART LADENTHIN JÚNIOR
Instituto de Formação e Ação em Políticas
Sociais para Cidadania - INFAP
Mozart Ladenthin Junior
Presidente / Representante Legal